

# Prozessaufnahme, -analyse und -optimierung bei der Bayer Pharma AG

Volumen: 54 Beratertage in 6 Monaten

## PROZESSANALYSE UND -OPTIMIERUNG

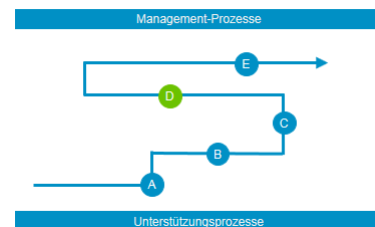
### Auftraggeber

- Auftraggeber war die **Bayer Pharma AG** am Standort Berlin Wedding, Bereich **Marketing & Sales Excellence**
- Die **Zentralabteilung** ist interner Dienstleister und unterstützt Landesgesellschaften durch eine große Bandbreite an Services, die im gleichnamigen Programm (M&S-Ex) zusammenliefen



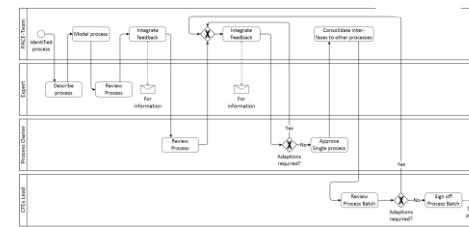
### Aufgabenstellung

- Die erste Stufe des Programms war eingeführt und eingespielt
- Um die Erweiterungsstufen auf ein solides Fundament zu stellen, sollten **bestehende Prozesse dokumentiert und effizienter gestaltet** werden
- Die Unterlagen sollten intern und gegenüber den „Kunden“ in den Landesgesellschaften **Orientierung und Klarheit** über Aufgaben und Rechte geben



### Vorgehensweise

- Konzeption einer ansprechenden und intuitiven Prozess-Doku
- Aufnahme der **IST-Prozesse** aus Experten-Interviews
- Visualisierung gem. **BPMN-Standard in MS Visio**
- Unterstützung bei Definition von Prozessen zur **Programmerweiterung**
- Erstellung von **Schulungen und Trainings** für neue Prozesse



### Ergebnisse

- Erstellung und strukturierte Ablage von **Prozess-beschreibungen & intuitiven Visualisierungen** zu allen relevanten Prozessen
- **Wissensweitergabe** an Prozess-beauftragte MitarbeiterInnen zur weiteren Pflege
- Veröffentlichung aller Ergebnisse auf einer internen SharePoint-Seite

#### Detailed Description per Process Step

**Description**

- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit; sed diam nonummy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat; sed diam voluptua.
- At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet etia kead quingenis, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.
- Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

**Participants**

- Lorem ipsum
- dolor sit amet
- consectetur adipiscing elit;

**Step duration**

- 2 days

**Input**

- Assessment of ABC
- Database for Purpose D

**Output**

- Updated Cockpit

